

VIDINĖ KOMUNIKACIJA – ĮMONĖS INFORMACIJOS SRAUTŲ VALDYMO SISTEMA

Giedrius Drukteinis

Rinkodaros ir Komunikacijos ekspertas



**Iš kur Jūsų
darbuotojai gauna
informaciją apie
Kompanijos veiklą?**



Kaip efektyviai yra keičiamasi informacija darbovietėje?



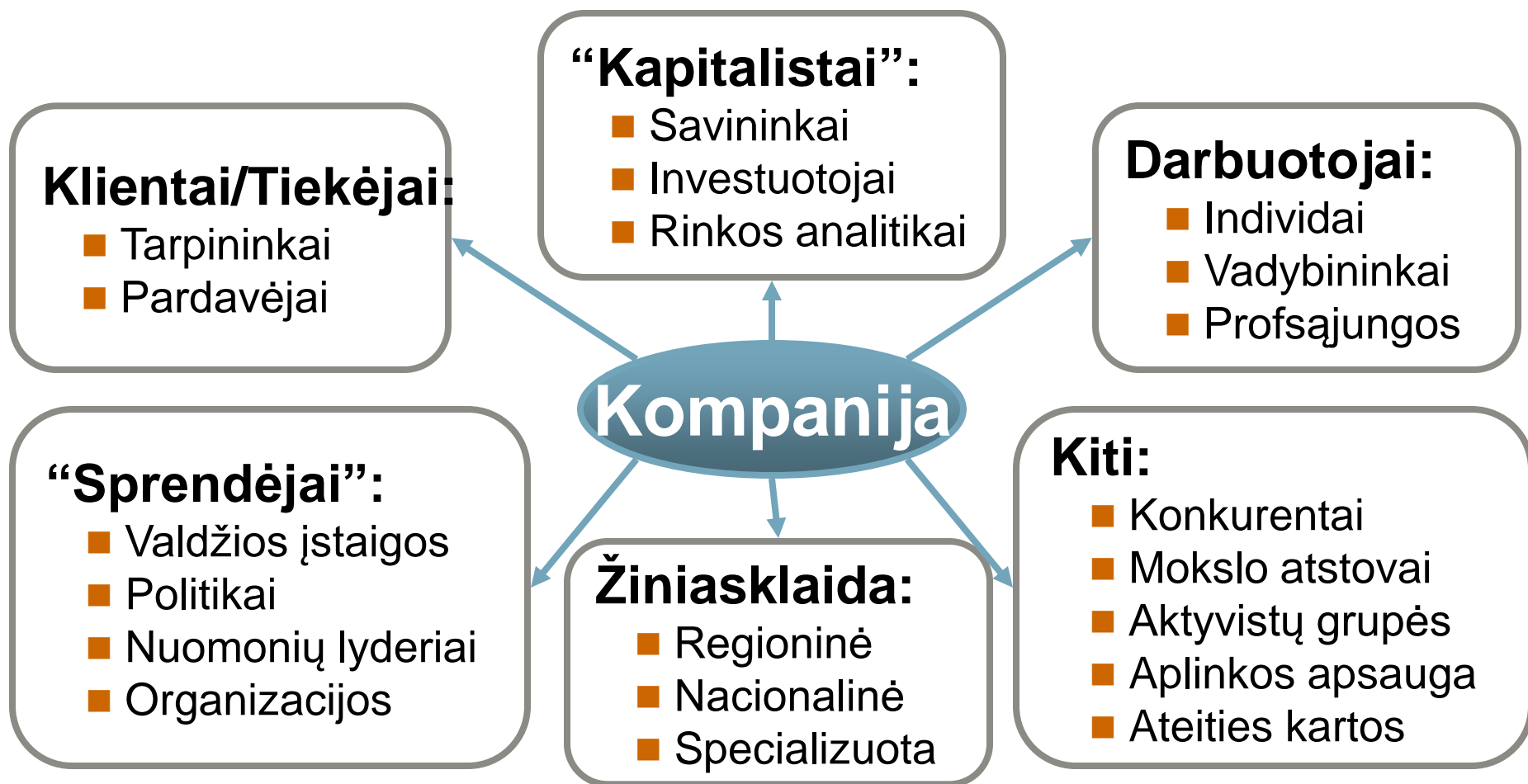
Kiek prielaidų yra sukuriamama dėl informacijos trūkumo?



Ar Jūsų vadovas/kolegos MELUOJA?



Kokios yra Kompanijos tikslinės grupės?



Kas sudaro Vidinę Komunikaciją?

- Ryšiai su žiniasklaida
- Ryšiai su investuotojais/Vyriausybe
- Metinių ir ketvirtinių rezultatų pranešimai
- Profesiniai ryšiai
- Ryšiai su darbuotojais
- Vadovų prieinamumas
- Skyrių valdymas



Vidinės Komunikacijos priemonės

**Žurnalai ir
biuleteniai**

**Internetas ir
Intranetas**

Sponsorystė

**Apdovanojimai
ir pagyrimai**

**Video ir
telekonferencijos**

Reklama

Varžybos

**Pasiekimų
komunikacija**

**Finansinių
duomenų
skelbimas**

**Skelbimų lentos ir
memorandumai**

Pop-up

**Darbuotojų
nuomonės tyrimai**

Vadovų pasirodymai

**Darbuotojų
vakarėliai**

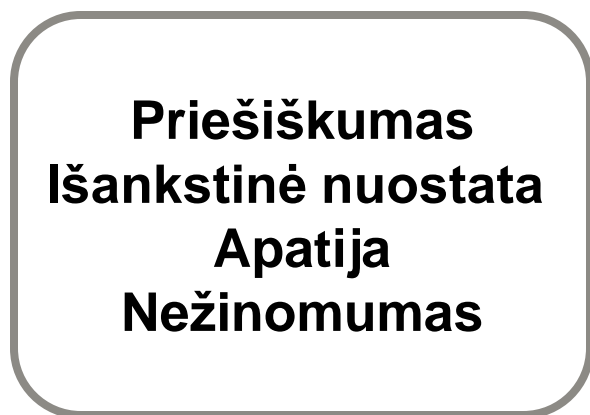
Labdara

**Parodos ir displėjai,
Atvirų durų dienos**

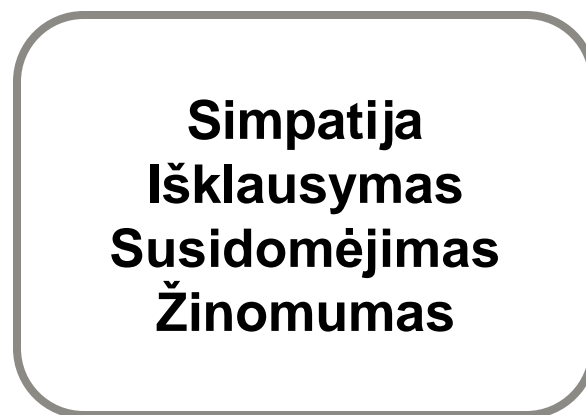


VK kuria Supratimą tarp Kompanijos ir jos Darbuotojų

Negatyvi situacija



Pozityvus pasiekimas



Negatyvi situacija yra paverčiama Pozityviu pasiekimu per **Žinojimą ir Supratimą**. **Supratimas** labiausiai įtakoja Bendradarbių elgesį.



Kaip keičiasi Darbuotojų nuostata



- Nežinomybė
- Žinomumas
- Susidomėjimas
- Supratimas
- Pasitikėjimas
- Parama
- Įsitraukimas
- Atsidavimas



Nuo ko prasideda sistemingi RSV?

- Nuo **Žmonių** - kas tai darys?
- Nuo **Požiūrio** - ką turime pasakyti?
- Nuo **Plano** - kaip tai padarysime?

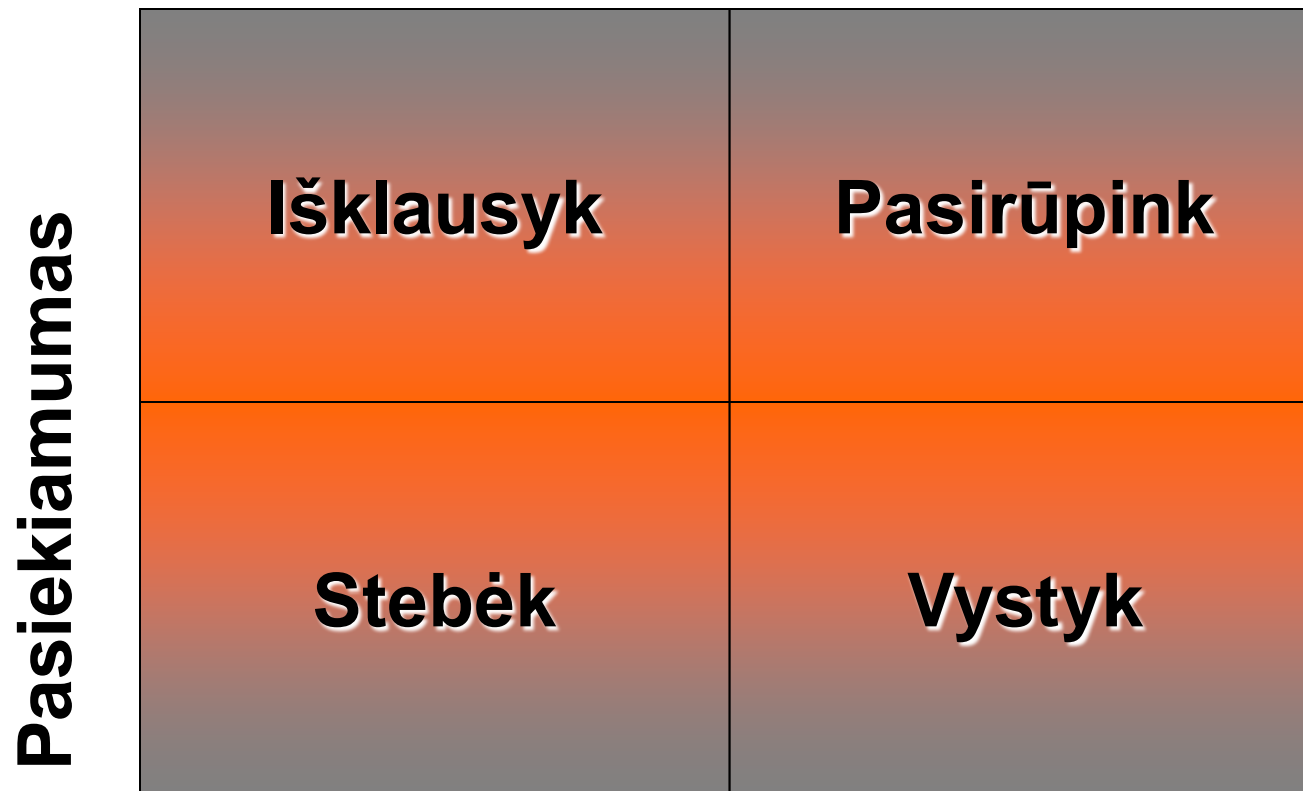


Komunikacijos tikslų nustatymas (Pavyzdys)

Tikslinė grupė	Galvoja dabar	Turėtų galvoti	Veiklos	Veiklų trukmė
Klientai	Teikia geras paslaugas ir produktus	Teikia ypač geras paslaugas ir produktus	<ul style="list-style-type: none"> - Tiesioginiai kontaktai - Straipsniai spaudoje - Apdovanojimai 	6 mėn 12 mėn 24 mėn
Politikai	Nežinau jų	Nauda valstybei	<ul style="list-style-type: none"> - Apsilankymas gamykloje - Forumai - Tyrimai 	6 mėn 6 mėn 12 mėn 12 mėn
Darbuotojai	Tiesiog dirbu	Aš esu vienas svarbiausių šioje kompanijoje	<ul style="list-style-type: none"> - Brifingai - Biuleteniai - Bendri pietūs - Apdovanojimai 	6 mėn 6 mėn 6 mėn 6 mėn



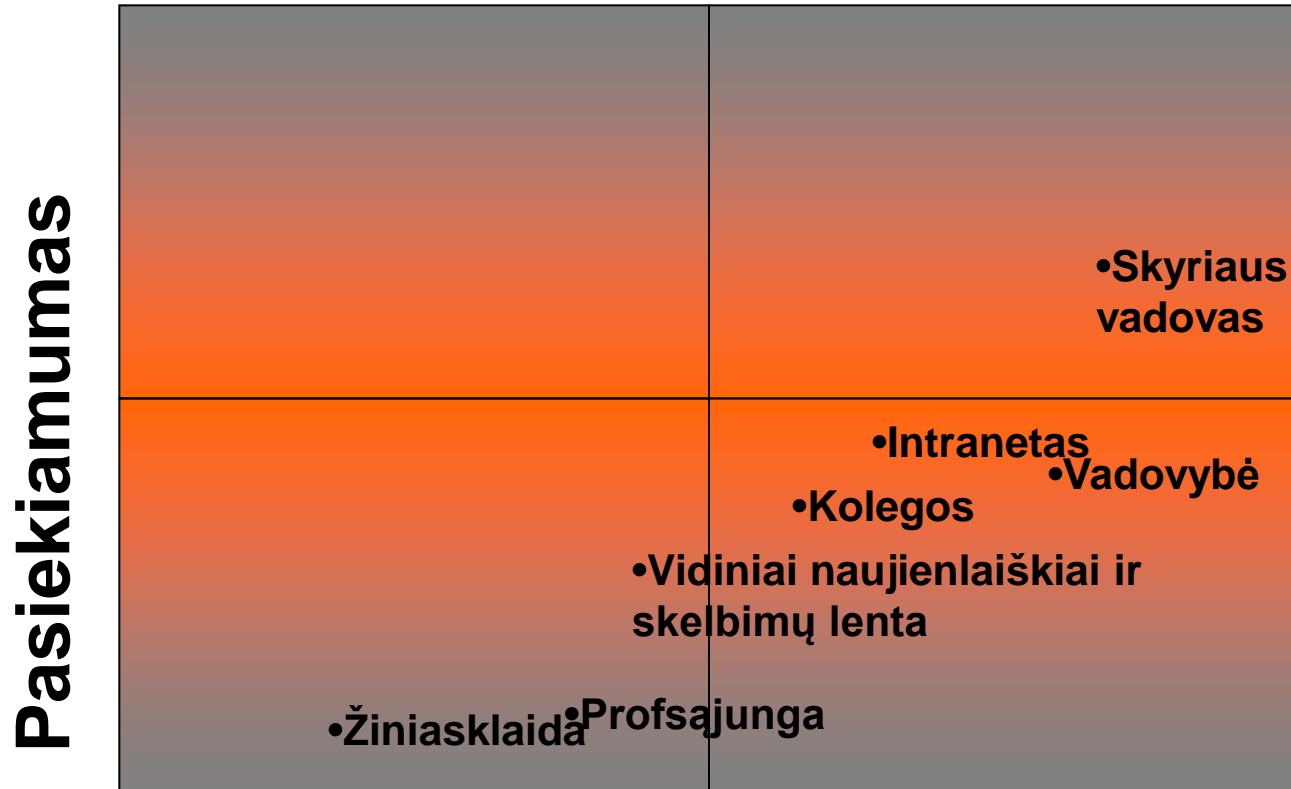
Motyvacinis modelis



Svarba ir patikimumas



Motyvacinis modelis



Svarba ir patikimumas



Klausimai?

